

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУЗ СО «ПБ №7»
от «23» июля 2019г. № 21-пр

ПОРЯДОК

обеспечения условий доступности объектов и предоставления медицинских услуг инвалидам и МГН в ГБУЗ СО «Психиатрическая больница №7»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности для инвалидов и маломобильных групп населения (далее – лица с ограниченными физическими возможностями) получения медицинских услуг в ГБУЗ СО «Психиатрическая больница №7» (далее – ГБУЗ СО «ПБ №7»), в целях обеспечения равного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.
- 1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с нормами Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".
- 1.3. Порядок включает правила предоставления услуг лицам с ограниченными физическими возможностями, в отношении которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объекта.
- 1.4. До приведения зданий ГБУЗ СО «ПБ №7» в соответствие с потребностями лиц с ограниченными физическими возможностями доступность для них достигается с помощью разумного приспособления и сопровождения.
- 1.5. Мероприятия по обеспечению доступности зданий стационара и амбулаторных отделений ГБУЗ СО «ПБ №7» доступности для инвалидов объектов и услуг реализуются ответственными лицами учреждения путем планирования мероприятий по текущему/ капитальному ремонту зданий.
- 1.6. Мероприятия по проведению инструктирования/обучения сотрудников учреждения об особенностях предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями организуются ответственными лицами через проведение собраний, семинаров, лекций об особенностях организации доступности структурных подразделений ГБУЗ СО «ПБ №7» и предоставляемых медицинских услуг для инвалидов и иных МГН. О проведении инструктажа вносится запись в журнал регистрации инструктажа на рабочем месте с обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.
- 1.7. Приказом главного врача назначаются исполнители Порядка – работники ГБУЗ СО «ПБ №7», в должностные инструкции которых вносятся соответствующие обязанности.
- 1.8. Работники ГБУЗ СО «ПБ №7» обязаны принимать все возможные меры по обеспечению доступности структурных отделений ГБУЗ СО «ПБ №7» для лиц с ограниченными физическими возможностями по оказанию необходимой возможной помощи в рамках своей профессиональной компетенции.
- 1.9. В ГБУЗ СО «ПБ №7» обеспечивается создание лицам с ограниченными физическими возможностями следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:
 - а) размещение информации о порядке оказания услуг на официальном сайте ГБУЗ СО «ПБ №7» в сети «Интернет», информационных стендах при входе в ГБУЗ СО «ПБ №7»;
 - б) возможность записи на прием посредством телефонной связи и официального сайта в сети «Интернет»;

- в) возможность беспрепятственного входа в ГБУЗ СО «ПБ №7» и выхода из него;
- г) содействие лицам с ограниченными физическими возможностями при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- г) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников ГБУЗ СО «ПБ №7»;
- д) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников ГБУЗ СО «ПБ №7»;
- е) сопровождение лиц с ограниченными физическими возможностями, имеющих стойкие нарушения функции зрения и затруднения к самостоятельному передвижению по территории ГБУЗ СО «ПБ №7»;
- ж) надлежащее размещение посетителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- з) размещение помещений, в которых предоставляется услуга лиц с ограниченными физическими возможностями, преимущественно на нижних этажах.

2. Термины и определения.

- 2.1. **Инвалид** - лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость социальной защиты.
- 2.2. **Маломобильные группы населения (МГН)** - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, в получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.
- 2.3. **Люди с ограниченными физическими возможностями** - инвалиды и другие маломобильные группы населения (МГН).
- 2.4. **Помощь в преодолении барьеров** – помощь в передвижении на территории учреждения, входа в зону предоставления услуги и выхода из нее, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.
- 2.5. **Визуальные средства информации** - носители информации о предоставлении услуг в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов и т. п., предназначенных, в том числе, для людей с нарушением функций органов зрения и слуха.
- 2.6. **Адаптация** - приспособление среды жизнедеятельности (зданий, сооружений, транспортных средств) и условий предоставления услуг к потребностям маломобильных групп населения.
- 2.7. **Комфортность** - совокупность условий, обеспечивающих положительные психологические и физиологические ощущения при совершении путешествия, а также удобство пользования государственными услугами при соответствии их требованиям безопасности, а также санитарным, экологическим и гигиеническим требованиям.
- 2.8. **Ограничение жизнедеятельности** - полная или частичная утрата лицом способности или возможности самостоятельно передвигаться по учреждению, общаться и заниматься определенными видами деятельности.
- 2.9. **Сопровождающее лицо** - сотрудник учреждения или другое физическое лицо, сопровождающее лицо с ограниченными физическими возможностями во время предоставления услуги.
- 2.10. **Путь движения** - пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по прилегающему участку

2.11. Система средств информации (информационные средства) для МГН - совокупность носителей информации, обеспечивающих для МГН своевременное ориентирование в пространстве, безопасность и удобство передвижения.

2.12. Процесс обслуживания - совокупность операций, выполняемых сотрудником учреждения при предоставлении государственной услуги.

2.13. Условия обслуживания - совокупность факторов, воздействующих на потребителя в процессе оказания услуги.

2.14. Тифлотехнические средства - средства, облегчающие людям с недостатками зрения работу и усвоение информации (магнитофоны, диктофоны, письменные приборы, пишущая машинка со шрифтом Брайля).

2.15. Тактильные средства информации - носители информации, передаваемой инвалидам по зрению и воспринимаемой путем осязания.

3. Информационное сопровождение.

3.1. Визуальная, текстовая информация о предоставлении услуг располагается на информационных стендах учреждения и должна быть доступной для восприятия лицами с ограниченными физическими возможностями с учетом ограничений их жизнедеятельности.

3.2. Размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа лиц с ограниченными физическими возможностями к месту предоставления услуги, осуществляется с учетом ограничений их жизнедеятельности:

- на информационных стендах коридора 1го этажа;
- на официальном сайте.

3.4. Запись на первичный прием к специалистам осуществляется:

По контактными телефонам регистратур диспансерных отделений:

- Диспансерное психиатрическое отделение (ул. Вязовская, 14):

телефон: (3435) 41-04-90;

- Детское диспансерное психиатрическое отделение (ул. Космонавтов, 31а):

телефон: (3435) 45-50-53;

- Диспансерное психотерапевтическое отделение (ул. Победы, 40):

телефон: (3435) 43-25-77;

Диспансерное наркологическое отделение (ул. Вязовская, 12):

телефон: (3435) 41-17-64.

- в электронном виде на сайте: <http://registratura96.ru> (ранее – Самозапись.ru)

3.5. При записи на первичный прием пациент с ограниченными физическими возможностями может проинформировать Администратора о необходимости сопровождать его при посещении ГБУЗ СО «ПБ №7».

4. Порядок действий при оказании услуг.

4.1. Порядок действий работников ГБУЗ СО «ПБ №7» по обеспечению доступности среды для лиц с ограниченными физическими возможностями предусматривает следующие меры:

- встреча лиц с ограниченными физическими возможностями у входа;
- сопровождение лиц с ограниченными физическими возможностями до места приема.

4.2. граждане с ограниченными физическими возможностями при обращении в ГБУЗ СО «ПБ №7» вызывают ответственного за организацию приема по номеру телефона, указанного на входной двери подразделений ГБУЗ СО «ПБ №7», или обратившись к работникам регистратуры, приемного отделения.

4.2.1. В амбулаторно-поликлинических подразделениях:

- встречает пациента с ограниченными физическими возможностями у входа и сопровождает его к месту приема (лечения);

- по окончании приема сопровождает инвалида до выхода из здания, а при необходимости по пути движения - до стоянки автотранспорта либо вызывает такси (по просьбе инвалида), оказывает помощь в посадке/ высадке;

- в случае необходимости оказывает помощь в сопровождении инвалида до туалетной комнаты, гардероба, при одевании (раздевании).

4.2.2. В стационарных подразделениях:

В приемном отделении - медицинская сестра приема самостоятельно организует доставку инвалида в отделения стационара.

В отделениях стационара - сопровождение инвалида осуществляется дежурным персоналом отделения.

4.3. При обращении инвалидов с нарушениями слуха или зрения сотрудники – участники оказания услуги общаются по способу, указанному инвалидом (до оборудования учреждения тифлотехническими средствами информации и индукционной системы для слабослышащих).

5. Меры ответственности.

5.1. Лица с ограниченными физическими возможностями, а также их сопровождающие при нахождении в зданиях ГБУЗ СО «ГБ №7» и на территории ГБУЗ СО «ГБ №7» должны соблюдать меры безопасности, правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту и общественный порядок.

5.2. Запрещается сопровождающим лицам оставлять в ГБУЗ СО «ГБ №7» пациентов с ограниченными физическими возможностями без контроля.

5.3. Инвалиду может быть отказано в предоставлении услуг в соответствии с Порядком в случае:

а) нахождения инвалида в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

б) отсутствия очевидных внешних признаков физических ограничений, признаков инвалидности при отсутствии документов, подтверждающих статус инвалидности;

5.4. Невыполнение работником обязанностей, предусмотренных настоящим Порядком, является неисполнением распоряжений (приказов) главного врача ГБУЗ СО «ГБ №7», влекущим применение мер дисциплинарной ответственности в соответствии с действующим трудовым законодательством.

5.5. Ответственность за организацию, надлежащее и своевременное предоставление Услуг возлагается на руководителя структурного подразделения ГБУЗ СО «ГБ №7» (лицо его замещающее).